



Preise & Tarife HighSpeed

HighSpeed 300 M

einmaliger Bereitstellungspreis	89,00 €
monatlicher Grundpreis	49,90 €

Enthaltene Leistungen und Module

Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern	inklusive
Festnetz-Flatrate kostenlos vom Festnetz in das deutsche Festnetz telefonieren. Gespräche in Mobilfunknetze, ins Ausland, zu Sonderrufnummern werden nach gültiger Preisliste berechnet	inklusive
Internet-Flatrate Internetzugang mit bis zu 300.000 kbit/s Down- und 30.000 kbit/s Upstreamgeschwindigkeit, inkl. Internet-Flatrate	inklusive

HighSpeed 100 M

einmaliger Bereitstellungspreis	89,00 €
monatlicher Grundpreis	39,90 €

Enthaltene Leistungen und Module

Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern	inklusive
Festnetz-Flatrate kostenlos vom Festnetz in das deutsche Festnetz telefonieren. Gespräche in Mobilfunknetze, ins Ausland, zu Sonderrufnummern werden nach gültiger Preisliste berechnet	inklusive
Internet-Flatrate Internetzugang mit bis zu 100.000 kbit/s Down- und 10.000 kbit/s Upstreamgeschwindigkeit, inkl. Internet-Flatrate	inklusive

HighSpeed 50 M

einmaliger Bereitstellungspreis	89,00 €
monatlicher Grundpreis	34,90 €

Enthaltene Leistungen und Module

Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern	inklusive
Festnetz-Flatrate kostenlos vom Festnetz in das deutsche Festnetz telefonieren. Gespräche in Mobilfunknetze, ins Ausland, zu Sonderrufnummern werden nach gültiger Preisliste berechnet	inklusive
Internet-Flatrate Internetzugang mit bis zu 50.000 kbit/s Down- und 5.000 kbit/s Upstreamgeschwindigkeit, inkl. Internet-Flatrate	inklusive

HighSpeed 16 M

einmaliger Bereitstellungspreis	89,00 €
monatlicher Grundpreis	29,90 €

Enthaltene Leistungen und Module

Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern	inklusive
Festnetz-Flatrate kostenlos vom Festnetz in das deutsche Festnetz telefonieren. Gespräche in Mobilfunknetze, ins Ausland, zu Sonderrufnummern werden nach gültiger Preisliste berechnet	inklusive
Internet-Flatrate Internetzugang mit bis zu 16.000 kbit/s Down- und 1.000 kbit/s Upstreamgeschwindigkeit, inkl. Internet-Flatrate	inklusive

HighSpeed 2 M

einmaliger Bereitstellungspreis	89,00 €
monatlicher Grundpreis	19,90 €

Enthaltene Leistungen und Module

Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern	inklusive
Festnetz-Flatrate kostenlos vom Festnetz in das deutsche Festnetz telefonieren. Gespräche in Mobilfunknetze, ins Ausland, zu Sonderrufnummern werden nach gültiger Preisliste berechnet	inklusive
Internet-Flatrate Internetzugang mit bis zu 2.000 kbit/s Down- und 200 kbit/s Upstreamgeschwindigkeit, inkl. Internet-Flatrate	inklusive

Produkt-Modul (optional)¹⁾

Kabel TV (monatlicher Grundpreis) Kabelfernsehanschluss mit mehr als 80 digitalen TV-Programmen, z. T. in HD-Qualität	10,00 €
---	---------

Tarife Sprache²⁾

Festnetz Deutschland alle Verbindungen innerhalb Deutschlands	0,00 €
Mobil alle Verbindungen aus dem Festnetz in inländische Mobilfunknetze	0,22 €

Sonderrufnummern

Sehen Sie bitte in die Preisliste für Sonderrufnummern.

Tarife Ausland²⁾

Best Global³⁾	0,045 €
Global 1³⁾	0,146 €
Global 2³⁾	0,196 €
Global 3³⁾	0,524 €
Global 4³⁾	0,681 €
Global 5³⁾	1,034 €
Global 6³⁾	1,366 €

¹⁾ Bei Objekten, in denen ein TV-Grundversorgungsvertrag zwischen dem Vermieter und GELSEN-NET besteht, ist das Produkt-Modul Kabel TV nicht verfügbar. Zu HighSpeed 2 M ist das Produkt-Modul Kabel TV nicht zubuchbar. ²⁾ Taktung: 60/60, Preise je Minute 0–24 Uhr. ³⁾ Für Gespräche in die Mobilfunknetze sowie zu ausländischen Servicernummern wird der Standardpreis des jeweiligen Landes zzgl. eines Aufschlags von 0,26 €/Min inkl. ges. MwSt. berechnet. Ausnahme Aufschlag Mobilfunknetze: USA, Kanada.

Länderschlüssel

Best Global

Andorra, Belgien¹⁾, China, Dänemark¹⁾, Färöer Inseln, Finnland¹⁾, Frankreich^{1) 2)}, Gibraltar, Griechenland¹⁾, Großbritannien¹⁾, Irland¹⁾, Italien¹⁾, Japan, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg¹⁾, Monaco, Niederlande¹⁾, Norwegen, Österreich¹⁾, Polen¹⁾, Portugal¹⁾, Puerto Rico, San Marino, Schweden¹⁾, Schweiz, Slowakei¹⁾, Spanien¹⁾, Tschechische Republik¹⁾, USA

Global 1

Antarktis, Australien, Bosnien-Herzegowina, Estland¹⁾, Hongkong, Island, Israel, Kasachstan, Kroatien, Lettland¹⁾, Malta¹⁾, Mexiko, Norfolkinseln, Slowenien, Ukraine, Ungarn¹⁾

Global 2

Ägypten, Albanien, Brasilien, Bulgarien¹⁾, Chile, Iran, Libanon, Litauen¹⁾, Marokko, Mazedonien, Montenegro, Rumänien¹⁾, Russland, Serbien, Singapur, Südkorea, Taiwan, Tunesien, Türkei, Weißrussland, Zypern¹⁾

Global 3

Algerien, Indien, Jordanien, Libyen, Moldau (Republik), Südafrika, Syrien, Thailand, Vereinigte Arabische Emirate

Global 4

Dominikanische Republik, Malaysia, Neuseeland, Niederländische Antillen, Pakistan

Global 5

Alle sonstigen Länder

Global 6

Armenien, Aruba, Aserbaidshan, Bahrain, Bolivien, Ecuador, El Salvador, Französisch-Guayana, Gabun, Guantanamo, Guinea-Bissau, Indonesien, Kamerun, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kuba, Macao, Malawi, Myanmar, Namibia, Panama, Peru, Philippinen, Sambia, Tadschikistan, Tristan da Cunha, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vietnam

Sonstige Entgelte

Versandkostenpauschale 9,90 €

Bei Abschluss eines Neukundenauftrages wird die Versandkostenpauschale nur einmal je Anschluss fällig, auch wenn die Versendung der Hardware in mehreren Teillieferungen erfolgen muss. Bei bestehenden Verträgen wird die Versandkostenpauschale für jede Hinzubuchung eines oder mehrerer Hardware-Modules /-Module fällig.

Anschlusskosten

- Wechsel von einem anderen Anbieter zu GELSEN-NET/Neuanschluss/ Anschlussübernahme durch Dritten³⁾ kostenlos
- Umzug innerhalb des mit HighSpeed versorgten Gebietes von GELSEN-NET 49,90 €
- einmalige Kostenpauschale für nachträglich stornierte Umzugsaufträge durch den Kunden 29,90 €

Technikerentgelte (Entstörung)

- Entgelt für kundenseitig verschuldete, zusätzliche Technikereinsätze zwecks Freischaltung des HighSpeed-Anschlusses vor Ort 59,99 €
- Entgelt für Prüfungen durch Fremdtechniker im Falle einer vom Kunden selbst verschuldeten technischen Anschlussstörung 127,60 €

Sonstige Entgelte

Hardwareersatz 119,00 €

Ersatz der bereitgestellten Hardware aufgrund eines kundenseitig verschuldeten Defektes

Stornierungsentsgelt 250,00 €

bei einvernehmlicher Stornierung des Vertrages vor Ablauf der Vertragszeit

Kostenpauschale 250,00 €

wegen vorzeitiger Beendigung des Vertrages aufgrund schuldhafter und dauerhafter Verhinderung der Vertragsdurchführung durch den Kunden

Rufnummernmitnahme 13,61 €

bei einem Wechsel zu einem anderen Anbieter

Preise für Rechnungsstellung

- Online-Rechnung, monatlich kostenlos
- Papierrechnung, monatlich 3,00 €
- Zusätzliche Papierrechnung, je Rechnung 6,00 €

Rücklastschrift/Verzug

- Nicht erfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise je Lastschrift. Abrechnung von Verbindungen über andere Netzbetreiber (Mehrwertdienste, 0900, Auskunftsdienste 118xy) 5,95 €
- Nicht erfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise je Lastschrift. Abrechnung aller weiteren Verbindungen und Entgelte 5,00 €
- Sperrung des Anschlusses aufgrund Zahlungsverzug, je Sperrung 20,00 €

Preise für Produktwechsel³⁾ 29,00 €

- Wechsel zu einem Produkt, dessen monatlicher Grundpreis⁴⁾ nicht niedriger ist als der Grundpreis⁴⁾ des aktuell genutzten Produktes oder
- Wechsel zu einem Produkt, dessen monatlicher Grundpreis⁴⁾ niedriger ist als der Grundpreis⁴⁾ des aktuell genutzten Produktes. Dieser Wechsel ist möglich zum Ablauf der Vertragslaufzeit des aktuellen Vertrages

Preise für Modulbuchungen³⁾ 29,00 €

- Zubuchen eines Moduls bzw. von Hardware (ausgenommen Kauf-Hardware), vorausgesetzt, der neue monatliche Grundpreis⁴⁾ ist nicht niedriger als der aktuelle monatliche Grundpreis⁴⁾ oder
- Zubuchen eines Moduls bzw. von Hardware (ausgenommen Kauf-Hardware), und der neue monatliche Grundpreis⁴⁾ wird dadurch niedriger als der aktuelle monatliche Grundpreis⁴⁾. Diese Modulbuchung ist möglich zum Ablauf der Vertragslaufzeit des aktuellen Vertrages.

¹⁾ Für Gespräche in das Festnetz oder Mobilfunknetz eines Mitgliedstaates der EU (Intra-EU-Kommunikation) werden maximal 0,23 €/Min berechnet, sofern das aufgeführte Verbindungsentgelt in das Festnetz oder Mobilfunknetz 0,23 €/Min im Länderschlüssel, dem das Land zu geordnet ist, übersteigt. Gespräche, die von dieser Preisbegrenzung betroffen sind, werden auf der Rechnung mit dem jeweiligen Länderschlüssel und Zusatz (EU) ausgewiesen. ²⁾ Ausgenommen Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique und Réunion. ³⁾ Grundsätzlich Zustimmung der GELSEN-NET erforderlich. ⁴⁾ Der monatliche Grundpreis setzt sich zusammen aus dem Vertragsprodukt ohne Verbindungsentgelte zzgl. des Grundpreises für eventuell gebuchte / zu buchende Module.

Preise & Tarife HighSpeed

GERNE BERATEN WIR SIE
PERSÖNLICH IN UNSEREN SERVICE
POINTS

■ Bottrop

Gladbecker Straße 19

■ Gelsenkirchen-Buer

Cranger Straße 28

■ Gelsenkirchen

Neumarkt 1

■ Gladbeck

Goethestraße 49

■ Öffnungszeiten

Mo – Fr 09.00 – 13.00 Uhr,
14.00 – 17.00 Uhr

Do 10.00 – 13.00 Uhr,
14.00 – 19.00 Uhr

Fr 09.00 – 13.00 Uhr,
14.00 – 16.00 Uhr

Sa* 10.00 – 14.00 Uhr

*gilt nur für Standort Gelsenkirchen Neumarkt 1

Preise gültig ab 06.01.2020, inkl. ges. MwSt., Änderungen vorbehalten.

GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH
Am Bugapark 1c | 45899 Gelsenkirchen
T 0209 7020 | F 0209 702-2100
info@gelsen-net.de | www.gelsen-net.de

 **GELSEN-NET**
100% IT vor Ort

In Kooperation mit  **1&1 versatel**