

Auftragserteilung

Gebäude-Thermografie

Auftraggeber

Frau

Herr

Kundennummer (falls vorhanden)

Vorname

Nachname

Straße und Hausnummer

Postleitzahl
Ort

Telefon

E-Mail

Objektadresse (falls abweichend)

Straße und Hausnummer

Postleitzahl
Ort

Die Kosten für die Durchführung belaufen sich auf 99,00 € (inklusive 19 % USt.).

Die Terminvereinbarung erfolgt witterungsabhängig 5 Tage vor dem Durchführungstermin. Am Tag der Aufnahme muss Ihr Haus gleichmäßig beheizt, alle Fenster geschlossen und alle Rollläden geöffnet sein.

Einverständniserklärung:

- Hiermit beauftrage ich die Hertener Stadtwerke GmbH kostenpflichtig mit der Durchführung der Gebäude-Thermografie, der Erstellung von mindestens sechs hochauflösenden Infrarot-Aufnahmen und einen Auswertungsbericht, in dem die Ergebnisse der Überprüfung erläutert sind. Die Auftragsbedingungen habe ich gelesen und erkenne diese an. Ich bestätige, dass alle von mir eingetragenen Daten korrekt sind. Bitte vereinbaren Sie einen Termin mit mir.

Datum, Ort

Unterschrift

Wir sind für Sie da.

Hertener Stadtwerke GmbH, Kundenzentrum
Jakobstraße 6, 45699 Herten, Telefon: 02366/307-123
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr
www.hertener-stadtwerke.de

Ansprechpartner:

Michael Lobert, Telefon: 02366/307-266, E-Mail: energiedienstleistung@herten.de

Auftragsbedingungen

für die Energiedienstleistung Gebäude-Thermografie

1. Allgemeine Bedingungen für Kunden:
Die verbindliche Beauftragung erfolgt ausschließlich schriftlich über das Auftragsformular der Hertener Stadtwerke. Der Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und den Hertener Stadtwerken kommt erst durch Annahme und Bestätigung der Hertener Stadtwerke zustande. Die Annahme kann auch durch Vereinbarung eines verbindlichen Thermografie-Termins mit dem Kunden zustande kommen.
2. Die Umsetzung erfolgt durch einen von den Hertener Stadtwerken beauftragten externen Dienstleister, der die Terminierung und die vor Ort Aufnahmen beim Kunden übernimmt sowie den Fachbericht erstellt. Die Thermografie-Leistungen werden nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist ausgeführt. Der freie Zutritt bzw. die Genehmigung zum Betreten des Grundstücks für Mitarbeiter der Hertener Stadtwerke GmbH sowie die von ihr Beauftragten ist zu gewährleisten. Die zeitliche Terminvergabe richtet sich nach den vorhergesagten Witterungsbedingungen in der Region. Die freie Sicht und Zuwegung zum Gebäude wird vorausgesetzt.
3. Kundenfragen ab den Zeitpunkt der Terminierung erfolgen ausschließlich über den Dienstleister unter der Service-Hotline 03412/158-880 mit dem Stichwort: Gebäude-Thermografie Hertener Stadtwerke.
4. Der Versand des Thermografie-Berichtes und die Rechnungslegung erfolgt ca. 2 Wochen nach Durchführung. Die Nachbestellung des Thermografie-Berichtes ist möglich, bedingt allerdings eine Bearbeitungsgebühr von 15,00 Euro (inklusive 16 % USt.).
5. Der Kunde erhält im Rahmen der Gebäude-Thermografie einen mehrseitigen Bericht mit folgenden Inhalten:
 - Mindestens 6 Außenaufnahmen
 - Kommentierung der BilderNicht enthalten sind Angaben zu den tatsächlichen Wärmeverlusten. Sämtliche im Thermografiebericht unterbreiteten Vorschläge und Empfehlungen sind unverbindlich. Es ist Sache des Kunden, deren technische und wirtschaftliche Umsetzbarkeit, sowie die daraus resultierenden wirtschaftlichen Folgen im Einzelnen sorgfältig zu prüfen.

6. Die Gebäude-Thermografie ist eine temporäre Dienstleistung, die innerhalb der Heizperiode umgesetzt wird.

7. Datenschutzhinweis und Widerspruchsbelehrung

Die Hertener Stadtwerke GmbH, Herner Str. 21, 45699 Herten, stadtwerke@herten.de, 02366/307-0, ist für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Zwecke der zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO verarbeitet. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt an unser Kooperationsunternehmen Delta GmbH. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.hertener-stadtwerke.de/datenschutz/>.

Zusätzlich haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief an: Hertener Stadtwerke GmbH, Herner Str.21, 45699 Herten oder E-Mail: energiedienstleistung@herten.de) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem Ihre Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.